petlove SER

Plano Leve - R$ 14,25* mensal — Consultas Vacinas e Exames laboratoriais simples

**Porto Alegre: R$ 18,35*
Estado do Rio de Janeiro: R$23,47

Plano Tranquilo - R$ 35,77* mensal — Consultas, Vacinas e Exames laboratoriais complexos

**exceto para o Estado do Rio de Janeiro, cujo valor mensal será de R$ 46,02*

Plano Ideal - R$ 85,59* mensal — Plano Tranquilo + Especialistas, Cirurgias e Internações

**exceto para o Estado do Rio de Janeiro, cujo valor mensal será de R$96,30*

Nome: Matrícula:

CPF: Empresa: Unidade:

E-mail: Telefone: ( )

Endereço: CEP:

Bairro: Cidade: Estado:

Convênio Pet 1 ☐ Adesão ☐ Migração ☐ Upgrade ☐ Downgrade

Plano: ☐ Leve ☐ Tranquilo ☐ Ideal

Nome: Espécie: ☐ Cachorro ☐ Gato

Convênio Pet 2 ☐ Adesão ☐ Migração ☐ Upgrade ☐ Downgrade

Plano: ☐ Leve ☐ Tranquilo ☐ Ideal

Nome: Espécie: ☐ Cachorro ☐ Gato

Convênio Pet 3 ☐ Adesão ☐ Migração ☐ Upgrade ☐ Downgrade

Plano: ☐ Leve ☐ Tranquilo ☐ Ideal

Nome: Espécie: ☐ Cachorro ☐ Gato

Ao assinar esse termo estou ciente das condições, coberturas e tabela de coparticipação dos planos, bem como é de minha responsabilidade o cadastro do meu pet na plataforma da PetLove posterior a autorização desta Associação.
Autorizo à Lojas Renner S.A o desconto, mensal, em folha de pagamento referentes aos planos contratados.

Assinatura

Resumo das condições contratuais

Importante! As condições contratuais, completas, estarão disponíveis no momento da efetivação desta adesão.

LEIA COM ATENÇÃO ESTES TERMOS ANTES DE ACESSAR OU USAR A ASSISTÊNCIA VETERINÁRIA.

Não há reembolso de valores referentes as coberturas dos planos por parte da SER, qualquer dúvida sobre o assunto deve ser feito o contato diretamente à PETLOVE;

Estes Termos e Condições Gerais ("TERMOS") aplicam-se aos serviços de ASSISTÊNCIA VETERINÁRIA oferecidos pela PORTO PET ADMINISTRAÇÃO DE PLANOS DE SAÚDE ANIMAL LTDA. ("PETLOVE SAUDE), sociedade inscrita no CNPJ/MF sob o nº 20.001.161/0001-07, estabelecida no Brasil, com sede na Av. das Nações Unidas, 12901, Torre Oeste, 12°andar, Brooklin Paulista, no município de São Paulo/SP, quais podem ser contratados, de forma particular, no site da PETLOVE (https://www.petlove.com.br/serviços/plano-de-saúde-pet) ("NOSSAS PLATAFORMAS"). A PETLOVE SAÚDE reserva o direito de efetuar modificações nestes TERMOS, as quais serão comunicadas previamente ao CONTRATANTE com antecedência de 30 (trinta) dias da vigência. A utilização da ASSISTÊNCIA VETERINÁRIA após a atualização dos TERMOS significará que o CONTRATANTE aceitou os novos TERMOS.

A aceitação dos TERMOS é indispensável à contratação dos serviços oferecidos pela REDE CREDENCIADA PETLOVE SAÚDE.

1 Restrições à Contratação dos PLANOS

1.1. A ASSISTÊNCIA VETERINÁRIA será prestada dentro do escopo definido para cada tipo de PLANO, e respeitados os limites de abrangência territorial definidos pela PETLOVE SAÚDE.

2. Rede Credenciada

2.1 A PETLOVE SAÚDE mantém contrato formal com a sua REDE CREDENCIADA, respeitando as normas expedidas pelos órgãos competentes. Nenhuma responsabilidade caberá à PETLOVE SAÚDE por atos praticados por profissionais em decorrência de procedimentos utilizados pelo PET.

2.2 Durante a vigência da relação contratual, alguns benefícios poderão ser oferecidos e contemplados em determinados PLANOS, que poderão ser revogados a qualquer tempo pela PETLOVE SAÚDE, e não poderão, em qualquer hipótese, ser interpretados como parte da ASSISTÊNCIA VETERINÁRIA.

3. Microchipagem

3.1 A MICROCHIPAGEM do PET é condição indispensável à ASSISTÊNCIA VETERINÁRIA, sendo portanto obrigatória sua realização, e caso não tenha sido feita em momento anterior à contratação do PLANO, deverá ser feita na REDE CREDENCIADA.

4. Procedimento para liberação na REDE CREDENCIADA

4.1 Em procedimentos de baixa complexidade, o credenciado consultará a elegibilidade do serviço junto à PETLOVE SAÚDE, e a consulta e/ou procedimento serão autorizados nas ocasiões em que o PLANO contratado contemple a cobertura pretendida.

4.2 Em procedimentos de maior complexidade, a exemplo daqueles que requerem anestesia ou internação, a PETLOVE SAÚDE poderá solicitar documentos adicionais, tais como, relatório ou encaminhamento médico veterinário.

4.3 Em qualquer dos casos, a liberação do procedimento ou da consulta deverá observar os prazos de CARÊNCIA aplicáveis, bem como o adimplemento dos pagamentos das mensalidades do PLANO, nos termos contratados.

5. Reembolso

5.1 A cobertura da ASSISTÊNCIA VETERINÁRIA mediante reembolso respeitará estritamente a região de abrangência da REDE CREDENCIADA e os valores constantes na

TABELA DE PROCEDIMENTOS, isto é, somente serão autorizados procedimentos contemplados no respectivo PLANO contratado.

5.2 As solicitações de reembolso deverão ser feitas pelo TUTOR em NOSSAS PLATAFORMAS, e serão analisadas pela PETLOVE SAÚDE.

5.2.1. O reembolso poderá ser feito estritamente ao TUTOR, e será efetuado em até 30 dias úteis após a data de solicitação, e se atendidos os requisitos relacionados em NOSSAS PLATAFORMAS.

6 Upgrade

6.1 O UPGRADE poderá ser realizado pelo CONTRATANTE a qualquer tempo mediante a movimentação em NOSSAS PLATAFORMAS, respeitadas as carências referentes ao plano de maior cobertura.

7. Downgrade

7.1 Caso deseje contratar PLANO com menor nível de disponibilidade de serviços, o CONTRATANTE deverá solicitar a movimentação cadastral e poderá ser realizado uma única vez dentro do período de 12 meses, contados do início do PLANO em vigor.

7.2 O DOWNGRADE não implicará na isenção de eventuais prazos de CARÊNCIA ainda em cumprimento.

8. PET HOME

8.1 O serviço de PET HOME compreende somente consultas eletivas, com prévio agendamento, realizado pelo TUTOR, diretamente com o veterinário, desde que haja médicos disponíveis para atendimento nos locais disponíveis, ficando, portanto, excluída a possibilidade de atendimento domiciliar para casos de Urgência e/ou Emergência e/ou Especialista.

9. Procedimentos da ASSISTÊNCIA VETERINÁRIA

9.1 Esta é a lista de serviços e atendimentos oferecidos pela PETLOVE SAÚDE, que podem estar incluídos na ASSISTÊNCIA VETERINÁRIA, observando-se necessariamente as TABELAS DE PROCEDIMENTOS atribuídas à categoria de PLANO contratada, sendo que procedimentos poderão ser incluídos ou excluídos pela PETLOVE SAÚDE, mediante aviso prévio de 30 dias:

a) Urgências e Emergências.
b) Consultas Veterinárias com Generalistas
c) Consultas Veterinárias com Especialistas
d) Procedimentos Ambulatoriais;
e) Procedimentos realizados pelo médico veterinário no consultório.
f) Vacinas
g) Exames Laboratoriais Básicos
h) Exames Laboratoriais
i) Exames de Imagem
j) Exames
k) Exames de Alta
l) Cirurgias Internação
m) Anestesia.
n) Fisioterapia e Acupuntura
o) Cremação
p) Castração

10. Da Movimentação:

11.1 O convênio PetLove está disponível para todos associados e o pagamento é através do desconto em folha. Para a adesão do seu pet, é só entregar a ficha de adesão, na SER ou enviar para o e-mail ser@lojasrenner.com.br.

10.2 O prazo entre cadastro e aprovação será de até 5 dias úteis seguindo as instruções de adesão, e para a utilização o associado deverá seguir os passos recebidos por e-mail para a ativação do Plano.

10.3 Associados que ficarem inativos terão o plano cancelado, sendo reativados somente quando informarem o retorno às atividades e deverão cumprir as exigências como uma nova contratação.

10.4 A exclusão poderá ser solicitada a qualquer momento.

10.5 Associados desligados da empresa terão o convênio descontinuado através da SER.

11. Proteção de Dados Pessoais

O tratamento dos dados pessoais pela PETLOVE SAÚDE, em decorrência deste contrato, será realizado conforme disposto no Aviso de Privacidade da PETLOVE SAÚDE, disponibilizado em NOSSAS PLATAFORMAS